

GLP FACILITY SERVICES

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία «GLP FACILITY SERVICES» δραστηριοποιείται στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών Facility Management, όπως τεχνική υποστήριξη εγκαταστάσεων, καθαριότητα, απολυμάνσεις, διαχείριση αποβλήτων, υπηρεσίες πρασίνου και φύλαξης. Το αντικείμενο του Συστήματος Διαχείρισης το οποίο εφαρμόζεται στην «GLP FACILITY SERVICES» είναι: «Παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένης διαχείρισης εγκαταστάσεων (Facility Management), τεχνική συντήρηση και υποστήριξη, υπηρεσίες καθαριότητας, απολυμάνσεων, πρασίνου και ασφάλειας» και είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Ο στόχος της «GLP FACILITY SERVICES» είναι η παροχή στους πελάτες γρήγορων και ποιοτικών υπηρεσιών. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, εφαρμόζουμε στην εταιρεία ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προβλέπει διαδικασίες για:

Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς,

Εξασφάλιση των πλέον σύγχρονων και τεχνολογικά άρτιων εργαλείων για την γρήγορη συντήρηση των οχημάτων,

Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού,

Καθορισμό αντικειμενικών σκοπών & στόχων για την ποιότητα,

Καθορισμό κινδύνων και αντιμετώπισης αυτών,

Καθορισμό εμφανιζόμενων ευκαιριών προς εκμετάλλευση,

Ανάλυση δυνατών και αδύναμων σημείων, ευκαιριών και απειλών,

Καθορισμό ενδιαφερόμενων μερών, απαιτήσεων και προσδοκιών αυτών,

Καθορισμό & επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας σε εσωτερικά & εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη,

Συνεχή & ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων τους.

Στόχος της φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού με τους πελάτες, που να εξασφαλίζει τόσο τη λήψη όλων των μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τις υπηρεσίες της όσο και την ποιοτική και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Είναι σημαντικό για την «GLP FACILITY SERVICES» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ	
02.05.2025	